

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA VENTA DE PRODUCTOS EN LA FERIA DEL HOGAR POR ELECTROLUX S.A.

ELECTROLUX S.A. con Número de Identificación Tributaria 800.184.925-9, en adelante "**ELECTROLUX**" informa al **CLIENTE**, personas naturales y jurídicas que visiten, se registren y/o adquieran productos mediante el Sitio Web <https://www.tiendamovilelectrolux.com.co/> los siguientes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, adelante "**TyC**" que rigen **EL USO** de la citada página web, en adelante el **SITIO WEB ELECTROLUX de la feria del hogar**, cuya dirección URL puede ser modificada o complementada de manera unilateral por parte de **ELECTROLUX**:

- **Propiedad de este Sitio**

- .1. Estos **TyC** aplican al **SITIO WEB ELECTROLUX de la feria del hogar** disponible en el momento en <https://www.tiendamovilelectrolux.com.co/>, o el que lo complemente y/o modifique, el cual es propiedad de la sociedad Electrolux S.A. con Número de Identificación Tributaria 800.184.925-9.

- **Aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso**

- .1. Los presentes **TyC** tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las compras y actividades realizadas en el **SITIO WEB ELECTROLUX de la feria del hogar**. El **USO** del **SITIO WEB ELECTROLUX de la feria del hogar**, mediante navegación, registro y/o compra de productos por parte del **CLIENTE** en el **SITIO WEB ELECTROLUX de la feria del hogar**, implica el conocimiento y la aceptación voluntaria, expresa, previa e irrestricta de la totalidad del presente documento de **TyC** (Términos y Condiciones).
- .2. Si el **CLIENTE** no está de acuerdo con estos **TyC**, total o parcialmente, deberá abstenerse de utilizar el **SITIO WEB ELECTROLUX de la feria del hogar** y/o los servicios por él ofrecidos. Las promociones, ofertas, valores y/o precios e información aplican únicamente para el momento de la transacción de compra efectuada en el **SITIO WEB ELECTROLUX de la feria del hogar**
- .3. **ELECTROLUX** se reserva el derecho de modificar de forma unilateral y sin previo aviso estos **TyC**, de manera parcial y/o total, publicando siempre

los Términos y Condiciones vigentes en el **SITIO WEB ELECTROLUX de la feria del hogar**

- **Generalidades sobre las Transacciones efectuadas en el SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**

- .1. La confirmación de la transacción y del proceso general de compra realizada en el **SITIO WEB ELECTROLUX de la feria del hogar** están sujetas por parte de **ELECTROLUX** a la validación de inventario, precios, medio de pago y datos personales. En cualquier caso, el resultado de la validación será informado al **CLIENTE** a su correo electrónico registrado al momento de la compra dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la compra. Las transacciones que no aprueben este proceso integral de validación serán rechazadas por el sistema; en tal caso, y de haberse efectuado el pago por parte del **CLIENTE**, **ELECTROLUX** procederá de manera automática con el proceso de reversión del pago, conforme los presentes **TyC**.
- .2. El **CLIENTE** entiende que su pedido no se encuentra confirmado hasta tanto reciba el respectivo correo electrónico de confirmación remitido por parte de **ELECTROLUX**.
- .3. **ELECTROLUX** se reserva el derecho unilateral de restringir el acceso al **SITIO WEB ELECTROLUX de la feria del hogar**, en caso de detectar cualquier uso no permitido de él y tomar las acciones legales correspondientes.

- **Portafolio de Productos**

- .1. **ELECTROLUX** es el proveedor de los productos y servicios indicados en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**, las fotografías del **SITIO WEB ELECTROLUX de la feria del hogar** relativas a los productos son de carácter ilustrativo, siendo las especificaciones técnicas y características de los productos las escritas exclusivamente en cada uno de los productos en el aparte correspondiente a "*Descripción y Ficha Técnica*" o en el que haga sus veces.
- .2. El **CLIENTE** debe informarse sobre la descripción y ficha Técnica del producto descrita **SITIO WEB ELECTROLUX de la feria del hogar** antes de adquirirlo, pues el entregado corresponderá a esta información y no necesariamente a la fotografía.

- **Precios, promociones y disponibilidad**

- .1. Los precios, promociones, obsequios y disponibilidad de productos mostrados en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** <https://www.tiendamovilelectrolux.com.co/> son aplicables exclusivamente para compras en la feria del hogar, y no son oponible y/o comparables de ninguna manera, en relación con el mismo producto, su tipo y/o similares, ante terceros y/u otros distribuidores.
- .2. Los precios, promociones, obsequios y disponibilidad de productos mostrados en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** <https://www.tiendamovilelectrolux.com.co/> son aplicables exclusivamente a este canal de compra y en el momento exacto de la compra, y no son oponible y/o comparables de ninguna manera, en relación con el mismo producto, su tipo y/o similares, ante terceros, otros distribuidores, u otros momentos de compra.
- .3. **ELECTROLUX** se reserva el derecho unilateral de modificar los precios y la disponibilidad de los productos ofertados en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR / FERIA DEL HOGAR**.
En razón de la variación de los costos operativos, de producción y/o importación, de la fluctuación del valor del peso respecto del dólar, y en general de la variación de la economía mundial, **ELECTROLUX** constantemente modifica los precios de los productos que oferta, y en consecuencia **ELECTROLUX** se reserva el derecho unilateral de modificar los precios y la disponibilidad de los productos ofertados en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**. El **CLIENTE** entiende y acepta que el precio de su producto será exclusivamente el publicado al momento de la compra, sin que pueda reclamar a **ELECTROLUX** que mantenga precios u ofertas históricos.
- .4. En caso de que en la compra de un producto, **ELECTROLUX** ofrezca unilateralmente, por su mera liberalidad, la entrega gratuita de un segundo producto o servicio al **CLIENTE**, este segundo producto o servicio, será considerado como un "obsequio", y por lo tanto no será facturado por no tener precio, pues su valor real y/o comercial es de Cero Pesos (COP\$0), para todos los efectos legales. Así mismo, el **CLIENTE** entiende y acepta que el "obsequio" no tiene garantía legal, y

en consecuencia el **CLIENTE** entiende y acepta que sobre el "obsequio" no procede la efectividad de la garantía.

- .5. El precio del producto no incluye el costo de su envío, como tampoco el costo del envío del obsequio, que será facturado y deberá ser asumido por el **CLIENTE**. El costo de envío será liquidado y facturado por parte de **ELECTROLUX** en su **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**, de acuerdo al sitio geográfico de destino ubicado dentro de la República de Colombia, y todos los envíos se encuentran sujetos a cobertura de entrega. El **CLIENTE** entiende y acepta que el costo de envío es el facturado y no el registrado en la guía de entrega de la transportadora.
- .6. Todos los precios en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** están expresados en pesos colombianos (COP\$), única moneda legal en la República de Colombia, e incluyen la totalidad de los impuestos que correspondan.
- .7. Son "Combos y/o Supercombos", pudiendo encontrarse referido con un sinónimo, aquellas promociones consistentes en la venta conjunta de productos en condiciones más favorables para el **CLIENTE**. Estas promociones en el momento exclusivo de la venta son indivisibles, en lo que refiere a su precio y al conjunto de productos que la conforman. De esta forma, si el **CLIENTE** desea adquirir solamente uno de los productos que componen el respectivo "Combo y/o Supercombo", debe buscarlo y adquirirlo dentro del **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** como producto individual, en cuyo caso, el producto podría estar publicado a un precio diferente. **ELECTROLUX** determina en la factura el precio individual de cada producto del "Combo y/o Supercombo", y en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** el valor total del "Combo y/o Supercombo".
- .8. Los productos marcados con el sello de Addi tendrán única y exclusivamente el descuento publicado en **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** <https://www.tiendamovilelectrolux.com.co/>

- **Proceso de Compra y Forma de Pago**

6.1 Una vez el **CLIENTE** seleccione su pedido será redireccionado automáticamente a la página de pago, en la cual el **CLIENTE** debe seguir

el proceso de pago correspondiente. **ELECTROLUX**, no almacena información financiera del **CLIENTE**.

6.2 El **CLIENTE** podrá utilizar el medio de pago de su preferencia. **ELECTROLUX** acepta (i) Tarjetas de Crédito Codensa, Visa, Mastercard, American Express y Diners International emitidas en Colombia o en el extranjero, En este caso, los pagos están sometidos a las políticas de cada entidad financiera, según cuotas, cupos, límites de compras, bloqueos, modalidad de pago, entre otros; (ii) Tarjetas Débito; (iii) Pago PSE; (iv.) Efectivo, (v.) Addi.

6.3 El **CLIENTE** debe ingresar al **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** y escoger el pedido de su preferencia, conforme la disponibilidad de entrega y envío según lo publicado en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** y los presentes **Términos y Condiciones**.

6.4 El **CLIENTE** debe ingresar la dirección de envío, y con base en los valores arrojados por el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** como costo de envío, seleccionar la opción de despacho que, para el momento de la compra, le permita elegir el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**.

6.5 El **CLIENTE** debe seleccionar la opción de pago que prefiera e ingresar la totalidad de los datos correspondientes solicitados por el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**, según elección.

6.6 Cualquier error de selección y/o digitación en el proceso de compra generado de forma manual o por formulario autocompletado por el navegador mediante el cual el **CLIENTE** utilice el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** es responsabilidad exclusiva del **CLIENTE**, por lo tanto **ELECTROLUX** no realizará cambios de factura ni refacturación.

6.7 Proceso para realizar la compra mediante Tarjeta de Crédito: el **CLIENTE** debe seleccionar la opción de pago "Tarjeta de Crédito", ingresar los datos requeridos y finalizar la compra, según el valor de producto y valor del envío que determine el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**. Para efecto de lo cual deberá tener los siguientes datos de la Tarjeta de Crédito utilizada para la compra (**ELECTROLUX** presume la buena fe del **CLIENTE** y entiende que en caso

de no ser el Tarjeta habiente es su autorizado para la respectiva compra sin perjuicio de lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011):

- Nombre del Titular que registra en la Tarjeta de Crédito
- Número completo de la Tarjeta de Crédito
- Numero de cedula del titular de la tarjeta de crédito
- Código de Verificación de la Tarjeta de Crédito (CVV - Card Verification Value)
- Fecha de expiración de la Tarjeta de Crédito.

6.8 Proceso para realizar la compra mediante Tarjetas Débito el **CLIENTE** debe seleccionar la opción de pago "Tarjeta Débito" ingresar los datos requeridos y finalizar la compra, según el valor de producto y valor del envío que determine el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**. Para efecto de lo cual deberá tener los siguientes datos de la Tarjeta de Crédito utilizada para la compra (**ELECTROLUX** presume la buena fe del **CLIENTE** y entiende que en caso de no ser el Tarjeta habiente es su autorizado para la respectiva compra sin perjuicio de lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011):

- Nombre del Titular que registra en la Tarjeta de Débito
- Número completo de la Tarjeta de Débito
- Numero de cedula del titular de la tarjeta de crédito
- Código de Verificación de la Tarjeta de Débito (CVV - Card Verification Value)
- Fecha de expiración de la Tarjeta de Débito.

6.9 Proceso para realizar la compra mediante PSE el **CLIENTE** debe seleccionar la opción de pago "PSE" ingresar los datos requeridos y finalizar la compra según se encuentre habilitado en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**, y suministrar el nombre de su Banco para ser redirigido a su plataforma de pagos PSE, en la cual deberá diligenciar los datos requeridos para efectuar la transacción de pago, entre otros, no limitado a, correo electrónico registrado en dicha plataforma, claves de acceso al portal y cuenta bancaria del cual se efectuará el débito mediante la plataforma PSE, y demás requeridos (**ELECTROLUX** presume la buena fe del **CLIENTE** y entiende que en caso de no ser el Titular de la cuenta bancaria, es su autorizado para la respectiva compra sin perjuicio de lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011). El **CLIENTE** deberá, mediante el link habilitado en la plataforma PSE, regresar al comercio o **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA**

DEL HOGAR para acreditar efectivamente el pago en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** y la finalizar su compra.

6.10 Proceso para realizar la compra mediante Efectivo: El **CLIENTE** debe seleccionar la opción de pago "Pago Efectivo y/o Datafono", y seleccionar a su vez el operador de pago de su preferencia entre Efecty o Baloto, o el que se encuentre habilitado en el **SITIO WEB ELECTROLUX/ FERIA DEL HOGAR** al momento de la compra. El **CLIENTE** debe tener presente la fecha y hora límite de pago establecida en el boleto de pago para efectuar el pago en efectivo ante el operador de pago seleccionado. El **CLIENTE** debe presentar el código de pago ante el operador de pago seleccionado, conforme los requisitos propios del operador de pago (en su celular, impreso o escrito). **ELECTROLUX** enviará al correo el código recibido igualmente. Una vez pagado, el **CLIENTE** debe esperar el correo de confirmación de pedido, conforme lo establece el presente documento de **Términos y Condiciones**.

6.11 Proceso para realizar la compra mediante Addi: El **CLIENTE** debe seleccionar la opción de pago "paga en Cuotas Addi" Elige el medio de pago "paga en Cuotas Addi" y Dar Click en el botón ** "COMPRAR AHORA" ** será redirigido al **SITIO WEB** Addi para realizar el pago. Todo lo concerniente a los créditos, así como su pago, gestión y obligaciones derivadas del mismo deben gestionarse directamente con ADDI en sus canales de atención: WhatsApp +5715140346 o al mail sopORTE@addi.com. Por favor tenga en cuenta que en el momento en que usted elija como método de pago el botón de "paga en Cuotas Addi" y determine realizar la compra, usted saldrá de la página web de **ELECTROLUX S.A** y será redirigido a la página de ADDI y en consecuencia se realizará todo el proceso de validación y aprobación del crédito en la plataforma de ellos, por lo cual tenga en cuenta que **ELECTROLUX** no interviene de ninguna manera en dicho proceso y al no ser una plataforma nuestra no nos hacemos responsables por la operación o el funcionamiento de la misma. Todas las reclamaciones, inconformidades o dificultades que usted pueda tener en relación con suplantaciones, aprobación o rechazo del crédito, cobro o no de intereses, cobros de créditos, el tratamiento de los datos personales que usted llegare a suministrar, o cualquier situación relacionada con el crédito deben ser presentadas y tratadas directamente con ADDI, toda vez que dicha empresa es absolutamente independiente de **ELECTROLUX S.A.**

6.12 En todos los casos, el pago se entenderá acreditado una vez **ELECTROLUX** envíe correo electrónico de verificación. Con posterioridad al despacho del pedido **ELECTROLUX** procederá a expedir la correspondiente Factura electrónica de venta al **CLIENTE** enviándola a su correo electrónico registrado.

6.13 **ELECTROLUX** utiliza como mecanismo de seguridad en la venta y recaudador de pago el sistema de Mercado Pago, como intermediario entre **ELECTROLUX** y el **CLIENTE**, en el pago efectuado por parte del **CLIENTE**, en cualquiera de los mecanismos de pago disponibles y/o elegidos por el **CLIENTE**. La validación de los datos bancarios y de pago, suministrados por el **CLIENTE**, están sujetas a las políticas del sistema Mercado Pago, y para todos los efectos el **CLIENTE** entiende y acepta que Mercado Pago es el intermediario del pago y de la devolución de dinero, si a esta hubiere lugar.

- **Envío y Entrega de Productos**

1. **ELECTROLUX** envía y entrega productos adquiridos en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** exclusivamente en la República de Colombia, en los sitios verificados por el simulador de destinos establecido en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**, en todo caso Electrolux S.A. no envía ni entrega productos en:
 - Destinos diferentes a una dirección de domicilio
 - Apartados aéreos y casilleros postales.
 - Parqueaderos, centros comerciales, oficinas de recepción de empresas de transporte, o lugares públicos.
 - Direcciones que no cuenten con una nomenclatura oficial o que estén fuera del área urbana
 - Destinos con exenciones de impuestos en departamentos como San Andrés, Providencia, Santa Catalina, Guainía, Amazonas, Guaviare, Vaupés y Vichada.
 - Destinos declarados con alteraciones de orden público.
2. El cliente al momento de la compra en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** debe elegir el medio de entrega, ya sea en la feria de hogar, o envió a domicilio.

Los productos que el cliente elija que debe ser retirado en la feria del hogar es responsabilidad exclusiva del cliente ir al punto de entrega y reclamar su

producto, al finalizar la feria si el producto no es retirado por el **CLIENTE**, este deberá contactar directamente con Electrolux a través de sus canales de atención para coordinar el envío el cual debe ser asumido por el **CLIENTE**.

- .3. La entrega de los productos adquiridos en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**, será efectuada por parte de **ELECTROLUX** (mediante la respectiva empresa transportadora autorizada) dentro de un periodo de quince (15) días calendario posteriores al recibo del correo electrónico de confirmación de la compra, en condiciones de normalidad y siempre y cuando la República de Colombia no se encuentre en estado de emergencia económica, social o sanitaria declarada por el Gobierno Nacional; en caso contrario, en condiciones anormales y extraordinarias, la correspondiente entrega se extenderá hasta por un periodo de treinta (30) días calendario, posteriores al recibo del citado correo electrónico. El tiempo de entrega establecido en el simulador de destinos del **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**, siempre será un aproximado mínimo. El **CLIENTE** entiende y acepta que el tiempo de entrega vinculante es el expresamente determinado en este numeral del presente documento de **Términos y Condiciones** o el que lo modifique o reemplace, según las condiciones descritas.
- .4. Si el pedido incluye más de un producto, estos pueden ser enviados en diferentes envíos. Además, en caso de que se aplique un costo de flete, este se asignará a algunos de los artículos del pedido y podrá ser facturado por separado.
- .5. **ELECTROLUX** ofrece un servicio de envío rápido para referencias seleccionadas, identificadas con el sello "**Entrega hasta 1 día hábil**". Este servicio no es permanente y solo está disponible por temporadas y para productos específicos definidos unilateralmente por **ELECTROLUX**.
- .6. El envío rápido se refiere a la entrega al siguiente día hábil de la confirmación del pedido, aplicable solo para destinos de entrega en Bogotá, Soacha, Cali, Jamundí, Palmira y Yumbo. Este servicio es válido si la confirmación del pedido se realiza en día hábil, entre las 7:00 a.m. y las 6:00 p.m.
- .7. **ELECTROLUX** podrá realizar la entrega del pedido en un plazo superior al indicado anteriormente, dependiendo de la cantidad y tamaño de los productos seleccionados, así como de la ciudad de origen y destino. **ELECTROLUX** informará al **CLIENTE** sobre el tiempo de entrega

antes de completar la compra, permitiendo al **CLIENTE** decidir si desea continuar con la transacción.

- .8. El pedido podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega previamente establecido por el **CLIENTE** como sitio de destino del pedido. Y el recibo del pedido a satisfacción se entenderá acreditado con la correspondiente suscripción del documento de entrega por parte de quien recibiere, para todos los efectos legales.
- .9. En caso de no estar nadie presente en el sitio de entrega para recibir el pedido despachado, el pedido será devuelto al lugar de despacho. El **CLIENTE** deberá comunicarse con el Centro de Llamadas o Contact Center de **ELECTROLUX** y reprogramar la entrega del producto. Si el producto no es recibido después de esta segunda visita, Electrolux S.A. procederá con cancelación del pedido y la reversión del pago a través del medio que prefiera el **CLIENTE**.
- .10. **El CLIENTE** declara conocer y aceptar que Electrolux S.A. no ofrece servicio de bodegaje de productos. En consecuencia, aquellos pedidos que no hayan sido recibidos por el **CLIENTE** a más tardar **el 30 de noviembre de 2025** serán cancelados de manera automática, procediéndose a la devolución del valor pagado al mismo medio de pago utilizado por el **CLIENTE** durante la Feria del Hogar.
- .11. En caso de que el **CLIENTE** desee nuevamente su pedido, deberá adquirirlo por voluntad propia en una nueva operación de compra en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**, sujetándose a los precios y condiciones de la venta establecidas en el nuevo momento de la compra.
- .12. El **CLIENTE** debe verificar que el pedido entregado se encuentre en buenas condiciones, antes del retiro del transportista. Si no se registra alguna novedad y/o inconformidad con el producto por parte del **CLIENTE** en el documento de transporte correspondiente, **ELECTROLUX** entenderá que el recibo del producto fue satisfactorio por parte del **CLIENTE** y/o quien haga sus veces al momento del recibo del pedido.

- .13. En caso que reciba un producto no solicitado, o por fuera del término establecido en los presentes Términos y Condiciones para su entrega, o un producto defectuoso o no conforme, al momento de su entrega, el **CLIENTE** (o quien recibiere), deberá rechazarlo, devolver el producto a la transportadora y manifestar su inconformidad expresamente en la copia para **ELECTROLUX** de la orden de despacho, y devolver en el momento de la inspección el producto al transportista; a su turno, comunicarse con **ELECTROLUX** a efecto de solicitar la reversión de su pago, conforme lo establecido en el presente documento.
- .14. Si al momento de la entrega del producto, el **CLIENTE** (o quien recibiere) rechaza su recibo, y el producto correspondiese al adquirido y/o estuviese en perfectas condiciones, **ELECTROLUX** no devolverá el valor pagado por el envío.
- .15. Luego de recibido el pedido, según despacho firmado por el **CLIENTE** (o por quien recibiere), en ninguna circunstancia, **ELECTROLUX** ni el transportador ni terceros están autorizados para volver a retirar el producto del domicilio, y el producto se entenderá recibido a conformidad para todos los efectos legales.
- .16. Será responsabilidad del **CLIENTE**, informar al momento de la compra, con la debida precisión, la dirección de entrega del pedido, y precisar sobre su ubicación de requerirse, con indicaciones suficientes para su ubicación en las observaciones, para que el transportador pueda realizar la entrega sin novedad.
- .17. El transportador podrá solicitar la presentación de la factura de compra impresa y documento de identidad a la persona que recibe la mercancía.
- .18. El servicio de entrega no incluye la subida del producto por ascensor, escaleras, andamios, o poleas, así mismo no está permitido que el transportador desmonte puertas o ventanas ni que haga la instalación del producto, ni realizar cualquier acción que pueda constituir un peligro para la salud o seguridad del transportador.

- .19. Si el pedido recibido difiere del pedido solicitado, el **CLIENTE** podrá solicitar la reversión del pago a **ELECTROLUX** en los términos de estos *Términos y Condiciones. *

- **Embalaje de pedido y logística en la entrega de pedidos**

- .1. **ELECTROLUX** realiza sus envíos mediante empresas transportadoras que cumplen con la normativa de la República de Colombia para la prestación del servicio de transporte.
- .2. Para efecto de entregar el pedido en perfecto estado al **CLIENTE**, **ELECTROLUX** efectúa la entrega del pedido en embalaje de transporte, mecanismo utilizado por la empresa para preparar la carga adecuadamente para su manipulación, almacenamiento, conservación y transporte.
- .3. El embalaje de los productos de **ELECTROLUX** protege el producto durante el transporte; facilita su almacenamiento, manipulación, apilamiento y unitarización.
- .4. El embalaje de transporte utilizado por **ELECTROLUX** protege la estructura total de los productos, en todos los niveles, contra riesgos de avería por fenómenos mecánicos, climáticos, físicos, de aceleración o desaceleración, frenado, impacto, vibración, saqueos, contaminación y malos olores en el pedido.
- .5. Los principales factores para la elaboración del embalaje están relacionados en primer lugar con el producto y con el empaque, con el fin de proteger su fragilidad, durabilidad, resistencia a la abrasión y sensibilidad a la humedad. En segundo lugar, están relacionados con el medio de transporte y factores logísticos del transporte como duración del viaje, vibración, factores climáticos, potenciales afectaciones por estado de las vías o condiciones del medio de transporte (terrestre, marítimas o aéreas), sistemas de almacenamiento basados en aspectos normativos y legales.
- .6. El embalaje de los productos de **ELECTROLUX** se adecúa a las normas técnicas de manejo o manipulación usadas en el transporte como buques, puertos, aeropuertos, estaciones de ferrocarril o muelle de carga en camiones por las que la carga deba transitar.

- **Renuncia y/o cancelación de pedido**

9.1 El **CLIENTE**, si lo desea, puede efectuar la renuncia y/o cancelación unilateral de su pedido, dentro del término máximo de 4 horas corrientes y continuas, contadas a partir de la solicitud de compra. Para lo cual el **CLIENTE** debe contactarse con nuestros canales de atención o enviar la solicitud al correo servicio.d2c_co@electrolux.com. El **CLIENTE** recibirá en su correo electrónico registrado la confirmación de cancelación, cuando el proceso sea exitoso, según las condiciones en este numeral descritas.

9.2 Si el **CLIENTE** realizó la compra por PSE - tarjeta débito (transferencia interbancaria), efectivo (boleto del banco), o cualquier otro medio electrónico dispuesto en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** al momento de la compra, diferente a la Tarjeta de Crédito; el **CLIENTE** con posterioridad al recibo del correo electrónico de confirmación de cancelación, deberá solicitar a **ELECTROLUX** la devolución de su dinero conforme al "Proceso de devolución de dinero" establecido en el presente documento de **Términos y Condiciones**.

9.3 En eventos de renuncia y/o cancelación de pedido, en relación con compras efectuadas mediante Tarjeta de Crédito, **ELECTROLUX** mediante la plataforma de Mercado Pago, herramienta de recaudo de pago y devoluciones de dinero utilizada por el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**, se efectuará la devolución de dinero a través del medio que el **CLIENTE** prefiera, dentro de los quince (15) días calendario posteriores al correo electrónico de confirmación de cancelación.

- **Cambio de pedido y/o nueva compra**

10.1 El **CLIENTE** si requiere cambiar su pedido, debe renunciar a este y/o cancelarlo conforme al procedimiento descrito en el presente documento de **Términos y Condiciones** en el aparte "Renuncia y/o cancelación de pedido"; e iniciar un nuevo proceso de compra conforme la disponibilidad de productos y precios para ese momento establecidos en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**.

- **Devolución de pedido**

10.1 Si el **CLIENTE** requiere devolver su pedido recibido a **ELECTROLUX** deberá acogerse a uno de los procedimientos establecidos en el presente documento de **Términos y Condiciones** en los apartes "Reversión de pago", según las condiciones allí descritas. O, por el contrario, si el producto presenta novedad

de funcionamiento, someterlo al proceso de efectividad de la garantía descrito en el Certificado de Garantía que lo acompaña, documento disponible en el siguiente enlace del **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR / www.electrolux.com.co/politica-de-garantia**, o en el que lo modifique y/o reemplace.

- **Reversión de pago**

- .1. En relación con las compras efectuadas en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**, procederá la reversión de pago siempre que el **CLIENTE** acredite, a más tardar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su ocurrencia, ante **ELECTROLUX**, alguna de las siguientes situaciones: (i) haber sido objeto de fraude en la transacción de pago, (ii) no haber solicitado la transacción de pago, (iii) no haber recibido el producto dentro del plazo establecido en el presente documento de **Términos y Condiciones** para su entrega, (iv) haber recibido un producto diferente al solicitado o (v) haber recibido un producto defectuoso o no conforme.
- .2. A más tardar dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el **CLIENTE** tenga noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, o de la fecha en que debió haber recibido el producto y no lo ha recibido (según el plazo de entrega establecido en los presentes **Términos y Condiciones** para la entrega), o de la fecha en que recibió el producto no solicitado, o de la fecha en que recibió el producto defectuoso, el **CLIENTE** deberá acreditar la respectiva situación ante **ELECTROLUX**, enviando correo electrónico acompañado de los respectivos soportes y evidencias, bajo el asunto "Solicitud Reversión Pago", al correo electrónico Servicio.d2c_co@electrolux.com y/o a través de los demás canales dispuestos en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**, informando como mínimo: (i) la causal que invoca para la reversión del pago que solicita; (ii) explicación detallada de las razones que fundamentan la solicitud de reversión del pago; (iii) el valor y el producto por el cual se solicita la reversión; (iv) el método de pago utilizado para la compra en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**; (v) las fotografías del producto no solicitado o no conforme (si así correspondiere).
En caso de invocar la causal de operación fraudulenta o no solicitada,

el **CLIENTE** deberá allegar en el correo electrónico dirigido a **ELECTROLUX**, copia de la reclamación que hizo al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**, para efecto de que, en conjunto con la totalidad de los participantes del proceso de pago, se proceda a revertir la transacción.. En caso de invocar la causal de recibo de producto defectuoso o no conforme, el **CLIENTE** deberá explicar en el correo electrónico dirigido a **ELECTROLUX**, la razón por la cual considera que el producto, en razón de un error el diseño, fabricación, construcción, embalaje o información, no ofrece la razonable seguridad a la que toda persona tiene derecho.

- .3. Una vez recibido el correo electrónico **ELECTROLUX**, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, y con posterioridad a la validación de la información recibida, resolverá sobre la solicitud de reversión de pago, concediéndola o denegándola.
- .4. En caso de que **ELECTROLUX** acceda a la reversión de pago solicitada, en la respuesta a la reclamación, **ELECTROLUX** informará al **CLIENTE** el día hábil en el cual la transportadora autorizada recogerá el producto en la dirección de entrega.

En caso de que **ELECTROLUX** no acceda a la reversión de pago solicitada, en la respuesta a la reclamación, **ELECTROLUX** informará al **CLIENTE** las razones por las cuales no se encuentra acreditada la causal de reversión.

- .5. Una vez cumplido el último evento según correspondiere, bien el comunicado de respuesta o el recibo del producto por parte de **ELECTROLUX**, el **CLIENTE** encontrará acreditada la reversión de su pago, dentro de los quince (15) días calendario siguientes, a través del medio de pago que el **CLIENTE** indique, según inscripción que haga en desarrollo del "Proceso de devolución de dinero" descrito en el presente documento de **Términos y Condiciones**. En caso de invocar la causal de retraso en la entrega, el **CLIENTE** recibirá la reversión del pago de la totalidad del dinero pagado dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la notificación del correspondiente retraso.

- .6. En caso de que la solicitud de reversión de pago sea exitosa el **CLIENTE** deberá retornar a **ELECTROLUX** el producto no solicitado o el producto no conforme (defectuoso) recibido, en todos los casos, nuevo, con su respectivo embalaje original, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo.
- .7. Si el estado del producto informado y documentado por parte del **CLIENTE** al momento de efectuar la reclamación de reversión de pago ante **ELECTROLUX** no corresponde al estado del producto efectivamente recibido por parte de **ELECTROLUX**, **ELECTROLUX** cancelará el trámite de reversión de pago y el producto ingresará con solicitud de efectividad de la garantía sujeto a las disposiciones establecidas para ese efecto, disponibles en el siguiente enlace del **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** www.electrolux.com.co/politica-de-garantia, o en el que lo modifique y/o reemplace. Condición que el **CLIENTE** entiende y acepta de manera previa y expresa para todos los efectos legales.

- **Proceso de devolución de dinero**

- .1. La devolución del dinero, por solicitud de reversión de pago, será efectuada por parte de **ELECTROLUX** a favor del **CLIENTE** a través del medio de pago que prefiera el **CLIENTE** y que haya sido previamente indicado. Para tal efecto es necesario que el **CLIENTE** aporte certificación bancaria y cedula del titular de la factura.

- **Trámite remanente de efectividad de la garantía legal.**

- .1. El **CLIENTE** entiende y acepta de manera previa y expresa, que cualquier solicitud rechazada por efecto de retracto o reversión de pago, será tramitada por parte de **ELECTROLUX** como una solicitud de efectividad de la garantía legal, sujeta a las disposiciones establecidas para ese efecto, disponibles en el siguiente enlace del **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** www.electrolux.com.co/politica-de-garantia, o en el que lo modifique y/o reemplace.
- .2. Cuando se haga efectiva la garantía legal de un producto adquirido en una jornada exenta de IVA, o con descuento mediante la devolución del valor total pagado por este, el **Cliente** entiende y acepta que la

devolución de dinero corresponderá efectivamente al valor pagado del producto.

- **Validez**

- .1. En caso de que algún numeral y/o aparte de los presentes **TyC** sea declarado nulo o inválido por la autoridad competente, los demás numerales y/o apartes del presente documento conservarán su validez para todos los efectos legales.

- **Legislación Aplicable y Jurisdicción Competente**

- .1. Para todos los efectos las leyes aplicables al **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR** / son las establecidas para la República de Colombia, y cualquier controversia será dirimida por la Autoridad competente colombiana y sus tribunales de justicia.

- **Domicilio de las partes**

- .1. Para todos los efectos legales, el domicilio del **CLIENTE** será la dirección física registrada en el **SITIO WEB ELECTROLUX / FERIA DEL HOGAR**, y el domicilio de **ELECTROLUX**, la que se encuentre en su Certificado de Existencia y Representación Legal vigente.

18 . Términos y Condiciones de la "Garantía de Satisfacción" de Lavavajillas Electrolux

18.1 Objetivo del Programa

Electrolux ofrece de forma gratuita, es decir dentro del precio pagado por el producto, a sus consumidores la "Garantía de Satisfacción" (en adelante la "Garantía") respecto de los modelos de Lavavajillas Electrolux. Esta Garantía consiste en la oportunidad de adquirir un lavavajillas y probarlo por un período de 30 días calendario. Si se encuentra satisfecho con el producto, puede conservarlo, o en caso de insatisfacción, deberá informarlo a Electrolux que gestionará la devolución del producto y el reembolso del precio pagado por él, siempre y cuando se cumplan los términos y condiciones (en adelante "T&C") descritos a continuación.

18.2 Participación en el Programa

La Garantía está disponible para las compras de todos los modelos de lavavajillas marca Electrolux (ver anexo de "Modelos Beneficiados") realizadas a través de canales autorizados en Colombia (ver anexo de "Canales Autorizados"). El consumidor debe aceptar estos T&C de forma expresa y voluntaria al momento de la compra para poder beneficiarse de la Garantía. El precio de los modelos beneficiados y sus fichas técnicas podrá encontrarlo a través de los links indicados en el anexo de "Modelos Beneficiados". El programa está dirigido a consumidores finales que utilizarán el producto en sus hogares y no con fines comerciales.

18.3. Condiciones de la Garantía

Período de Prueba: El cliente dispone de un período de 30 días calendario a partir de la fecha de instalación del lavavajillas para probar el producto.

Instalación y Desinstalación: Electrolux se encargará de la instalación inicial del producto en la residencia indicada por el consumidor. La instalación no incluye trabajos eléctricos, gasfitería, tabiquería, de mobiliario o de cualquier otro tipo que deben ser efectuados por la persona que habita el inmueble. Una vez instalado el lavavajilla comenzarán a contar los 30 días calendario.

En caso de devolución, Electrolux también asumirá y gestionará la desinstalación y el retiro del lavavajillas del mismo domicilio en que se efectuó la instalación.

Solamente podrá hacer uso de la garantía la misma persona que realizó la compra y cuyo nombre figura en la factura electrónica y en el mismo domicilio en el que Electrolux realizó la instalación.

Devolución y Reembolso: Si el cliente no está satisfecho con el lavavajillas dentro del período de prueba, podrá solicitar la devolución. Electrolux realizará el reembolso del valor pagado por el producto por los mismos medios de la transacción original y en un término máximo de 30 días calendario posteriores a la recolección del producto por parte de Electrolux, siempre que se cumplan los términos especificados en estos T&C.

18.4 Proceso de Devolución

- **Solicitud de Devolución:** El cliente deberá comunicarse con Electrolux dentro de los 30 días calendarios posteriores a la instalación para solicitar la devolución. La solicitud debe incluir:
 - **el motivo de insatisfacción;**
 - nombre completo del solicitante;
 - documento de identidad;
 - dirección donde debe efectuarse la inspección y retiro si fuera pertinente.

El nombre completo, documento de identidad y dirección, deben ser íntegramente coincidentes con la información indicada al momento de la compra e instalación.

Para ejercer la garantía, el consumidor se debe comunicar con Atención al Cliente de Electrolux, en cualquiera de estos datos de contacto:

- N° de teléfono: 018000 180382
- Correo electrónico: contactanos@electrolux.com
- **Condiciones del Producto:** El lavavajillas debe haber sido utilizado conforme a las condiciones de uso indicada en el Manual del Usuario, estar en condiciones naturales conforme a su uso durante 30 días calendarios o menos, con todos sus accesorios correspondientes, sin daños atribuibles a mal uso o negligencia o modificaciones efectuadas por el consumidor, ni terceros no autorizados por Electrolux.

Previo a la desinstalación del producto y a la devolución del dinero, Electrolux efectuará una inspección del producto antes de aprobar la devolución, para así asegurarse del cumplimiento estricto de estos T&C.

18.5 Condiciones Específicas

Los consumidores tienen derecho a la devolución del dinero si el producto no cumple con sus expectativas razonables.

Proceso de Reembolso: El reembolso será realizado en el mismo método de pago utilizado por el cliente dentro del plazo de 15 días hábiles. Electrolux cubrirá los costos de desinstalación y transporte de devolución.

Inspección del Producto: Electrolux efectuará una inspección del producto antes de aprobar la devolución. Si en dicho proceso de inspección se detecta una de las causales señaladas en el punto 19.6 Electrolux rechazará la solicitud conforme a lo expuesto en el punto 19.6 siguiente.

18.6 Exclusiones del Programa

Se encuentran expresamente excluidas de esta Garantía, las personas naturales o jurídicas cuya causa para la adquisición del producto corresponda a la satisfacción de una necesidad para el desarrollo de la actividad comercial.

Adicionalmente, no se aceptarán devoluciones en los siguientes casos:

Daños visibles causados por el mal uso, la negligencia o modificaciones realizadas por hechos imputables al consumidor.

Se entiende por mal uso, aquel dado en desconocimiento y desatención a las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

- Si el producto no fue instalado por Electrolux o un técnico autorizado de ésta.

- Si el producto fue desinstalado por el consumidor o terceros no autorizados por Electrolux, y vuelto a instalar en otro lugar del inmueble inicialmente instalado o en otro domicilio.
- Si el producto no cuenta con todos sus accesorios correspondientes.
- Que la persona que solicite la devolución sea una diferente a la que figura en la boleta electrónica, o que no logre acreditar ser la misma persona.
- Daños ocasionados en el producto derivados de caso fortuito o fuerza mayor.
- Que el producto presente daños estéticos como abolladuras, rallones, o partes de su exterior rotas o evidentemente deterioradas.
- Que presente mal funcionamiento derivados de un hecho imputable al consumidor.
- Solicitudes de devolución realizadas fuera del período de 30 días calendario contados desde la instalación.

18.7 Limitaciones de Responsabilidad

Electrolux no se hace responsable de pérdidas o daños indirectos derivados del uso del lavavajillas. La responsabilidad de Electrolux se limita exclusivamente a la instalación del producto, y desinstalación y retiro, más el reembolso del precio del producto, sujeto a las condiciones especificadas en estos T&C.

18.8 Modificaciones al Programa

Electrolux se reserva el derecho de modificar los T&C del programa en cualquier momento. Los cambios aplicarán únicamente a futuras compras, por lo que no afectarán a aquellas compras cuyos T&C ya hayan sido aceptados por los consumidores.

18.9 Validez de Programa

El presente Programa tendrá el siguiente término de validez: (i) desde 01 de abril del 2025 hasta el 31 de agosto de 2025 y/o (ii) hasta acabar existencias de la referencia de lavavajillas incluidos en el "ANEXO "MODELOS BENEFICIADOS".

18.10 Revocación del consentimiento

Si el consumidor una vez aceptado el consentimiento a estos T&C quisiera revocarlo, debe informarlo a Atención al Cliente de Electrolux, en cualquiera de estos datos de contacto:

- N° de teléfono: 018000 180382
- Correo electrónico: contactanos@electrolux.com

18.11 Aceptación de estos T&C

La adquisición del producto implica el conocimiento y aceptación de los T&C.

18.12 ANEXO "MODELOS BENEFICIADOS"

Lavavajillas Electrolux 8 Servicios/40 piezas Portatil Acero Inoxidable (EHFC08T4PG). Ficha técnica. Stock máximo de 110 unidades disponibles para venta.

Lavavajillas freestanding 14sets black EHFE14T6MSBXB). Ficha técnica. Stock máximo de 70 unidades disponibles para venta.

Lavavajillas Electrolux 14 Servicios/70 piezas con higienizador Acero Inoxidable (EHFE14T6MSBUS). Ficha técnica. Stock máximo de 100 unidades disponibles para venta.

Lavavajillas Electrolux 10 Servicios/50 piezas con higienizador Acero Inoxidable (EHFE10T6MSBUS). Ficha técnica. Stock máximo de 100 unidades disponibles para venta.

Promociones Validad únicamente por compras en la Feria del hogar

Descuento en cavas de vino por la compra de neveras y nevecones:

Promoción válida únicamente por compras de neveras y nevecones realizadas entre el 4 y el 21 de septiembre de 2025, compradas en la Feria del Hogar 2025. Por compras hasta \$2.000.000, recibe un 5% de descuento adicional sobre el valor vigente de la cava de vino seleccionada. Por compras superiores a \$2.000.000, recibe un 7% de descuento adicional. Aplica únicamente para referencias seleccionadas. No acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios de medios de pago. Promoción sujeta a disponibilidad: máximo 100 unidades con descuento. El descuento se aplicará en el mismo momento de la compra. Imágenes de referencia. El oferente de esta promoción es Electrolux S.A.

Descuento en microondas por la compra de neveras y nevecones

Promoción válida únicamente por compras de neveras y nevecones realizadas entre el 4 y el 21 de septiembre de 2025, compradas en la Feria del Hogar 2025. Por compras hasta \$2.000.000, recibe un 5% de descuento adicional sobre el valor vigente del microondas seleccionado. Por compras superiores a \$2.000.000, recibe un 7% de descuento adicional. Aplica únicamente para referencias seleccionadas. No acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios de medios de pago. Promoción sujeta a disponibilidad: máximo 100 unidades con descuento. El descuento se aplicará en el mismo momento de la compra. Imágenes de referencia. El oferente de esta promoción es Electrolux S.A.

Descuento en aspiradoras por la compra de lavadoras, secadoras, torres de lavado y secado, y lavadoras-secadoras:

Promoción válida únicamente por compras de lavadoras, secadoras, torres de lavado y secado, y lavadoras-secadoras realizadas entre el 4 y el 21 de septiembre de 2025, compradas en la Feria del Hogar 2025. Por compras hasta \$1.500.000, recibe un 5% de descuento adicional sobre el valor vigente de la aspiradora seleccionada. Por compras superiores a \$1.500.000, recibe un 7% de descuento adicional. Aplica únicamente para referencias seleccionadas. No acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios de medios de pago. Promoción sujeta a disponibilidad: máximo 100 unidades con descuento. El descuento se aplicará en el mismo momento de la compra. Imágenes de referencia. El oferente de esta promoción es Electrolux S.A.

Descuento en planchas de ropa por la compra de lavadoras, secadoras, torres de lavado y secado, y lavadoras-secadoras

Promoción válida únicamente por compras de lavadoras, secadoras, torres de lavado y secado, y lavadoras-secadoras realizadas entre el 4 y el 21 de septiembre de 2025, compradas en la Feria del Hogar 2025. Por compras hasta \$1.500.000, recibe un 5% de descuento adicional sobre el valor vigente de la plancha de ropa seleccionada. Por compras superiores a \$1.500.000, recibe un 7% de descuento adicional. Aplica únicamente para referencias seleccionadas. No acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios de medios de pago. Promoción sujeta a disponibilidad: máximo 100 unidades con descuento. El descuento se aplicará en el mismo momento de la compra. Imágenes de referencia. El oferente de esta promoción es Electrolux S.A.

Estufas, campanas extractoras, hornos, microondas y lavavajillas.

Promoción válida únicamente por compras realizadas entre el 4 y el 21 de septiembre de 2025, compradas en la Feria del Hogar 2025. Por la compra de 2 productos de las categorías: estufas, campanas extractoras, hornos, microondas y lavavajillas, recibe un 5% de descuento adicional sobre el valor vigente de los productos seleccionados. Por la compra de 3 o más productos de estas categorías, recibe un 7% de descuento adicional. Aplica únicamente para referencias seleccionadas exhibidas en el stand. No acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios asociados a medios de pago. Promoción sujeta a disponibilidad: máximo 200 unidades con descuento. El

descuento se aplicará en el momento de la compra. Imágenes de referencia. El oferente de esta promoción es Electrolux S.A.

Pequeños electrodomésticos (SDA) + Dispensadores de agua + Aires Acondicionados:

Promoción válida únicamente por compras realizadas entre el 4 y el 21 de septiembre de 2025, compradas en la Feria del Hogar 2025. Por la compra de 2 productos de las siguientes categorías: dispensadores de agua, aires acondicionados, freidoras de aire, ollas multiusos, arroceras y de presión, sanducheras, tostadoras, planchas/vaporizadores de ropa, licuadoras, exprimidores, batidoras, cafeteras y hervidores, recibe un 5% de descuento adicional sobre el valor vigente de los productos seleccionados. Por la compra de 3 o más productos de estas categorías, recibe un 7% de descuento adicional. Aplica únicamente para referencias seleccionadas exhibidas en el stand. No acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios asociados a medios de pago. Promoción sujeta a disponibilidad: máximo 300 unidades con descuento. El descuento se aplicará en el momento de la compra. Imágenes de referencia. El oferente de esta promoción es Electrolux S.A.

10% pagando con Addi

Promoción válida únicamente por compras realizadas entre el 4 y el 21 de septiembre de 2025, compradas en la Feria del Hogar 2025. Recibe 10% de descuento sobre el valor de la orden pagando con el medio de pago Addi. Aplica únicamente para referencias seleccionadas exhibidas en el stand. No acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios asociados a medios de pago. Promoción sujeta a disponibilidad: máximo 300 unidades con descuento. El descuento se aplicará en el momento de la compra. Imágenes de referencia. El oferente de esta promoción es Electrolux S.A.

Compra la cervecera Electrolux y recibe 96 latas de cerveza Heineken

Promoción válida únicamente por la compra de la cervecera Electrolux modelo ERCV96W3MWB, realizada entre el 4 y el 21 de septiembre de 2025, compradas en la Feria del Hogar. Por la compra de la cervecera, el cliente recibirá 96 latas de cerveza Heineken, distribuidas entre las presentaciones Heineken tradicional y Heineken 0.0. Esta promoción no es acumulable con otras ofertas, descuentos o beneficios asociados a medios de pago. Promoción sujeta a disponibilidad, con un máximo de 40 unidades disponibles. Las cervezas serán entregadas junto con la cervecera. Aplica exclusivamente para entregas

dentro de la ciudad de Bogotá. El responsable y oferente de esta promoción es Electrolux S.A.